

ENTREPRENDRE UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION ISO 9001

3 jours - 21h



Plus d'un million d'entreprises et organismes à travers le monde possèdent la certification ISO9001, pourquoi pas la vôtre ?

A travers ce stage, nous vous proposons une immersion dans l'ISO9001 version 2015, vous donnant un solide bagage en vue d'engager une démarche de certification.



PRÉREQUIS, PUBLIC CIBLE

- Contexte de reprise de l'animation du SMQ ou volonté d'engager une démarche de certification



MODALITÉS

- 3 jours (21h)
- Présentiel
- Accessibilité PMR
- Dispensée en français



TARIF

- 2 100 € HT par personne



CONTACT

christophe.berthou@setec.com



OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de la certification pour l'entreprise
- Comprendre la qualité (vocabulaire & concepts)
- Comprendre l'ISO 9001:2015 et les enjeux de la certification
- Savoir créer/améliorer son système de management de la qualité orienté ISO9001:2015



PROGRAMME

- Système de Management de la Qualité
 - Accueil et présentations
 - La qualité, c'est quoi ?
 - Un SMQ, c'est quoi ?
 - Les mots de la qualité : définitions et représentations graphiques
 - Approche « processus »
- La certification ISO
- Les exigences de la norme ISO 9001:2015, point par point



NOTRE MÉTHODE

Outils / Moyens

- Approche opérationnelle de la qualité
- Démarche pragmatique et simple (basée sur l'innovation frugale : faire mieux avec moins)
- Dynamique d'équipe agile et interactive

Evaluation

- Questionnaires d'évaluation (QCM) à la fin de chaque journée
- Auto-évaluation de la progression par le stagiaire

Repartez avec...

- La boîte à outils « Qualité », comprenant de nombreux outils « clés en main »
- Le support de la formation.